

SERVICE PREISLISTE

PEPPERMIND SYSTEMS e.K.

Stand: Januar 2023

Aktuelle Fassung: <https://www.peppermind-systems.com/preisliste>

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung!

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz). In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis- / Leistungsverhältnis zu bieten!
Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

| Techniker / Leistungen | Stundensatz |
|---|-------------|
| Montageservice Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung. | 69,00€ |
| IT-Service (Basis) Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen. | 89,00€ |
| IT-Service (Profi) Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen. | 129,00€ |
| IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet. | 149,00€ |
| Softwareentwicklung (Profi) Softwareentwicklung und Programmierung, z.B. Webseitenentwurf, Webprogrammierung und Anpassung von bestehenden Webprojekten. | 125,00€ |

Techniker / Leistungen

Stundensatz

Softwareentwicklung (Premium)

170,00€

Individuelle Softwareentwicklung und Programmierung durch unsere Experten: Komplexe Programmierarbeiten, Datenbankgestaltung, Projektierung, Reorganisation von Geschäftsprozessen durch Individualsoftware

IT-Consulting

Projektbezogen
Auf Anfrage

Individuelle Konzepterstellung, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.

Anfahrt ab Standort Mühldorf & Ampfing (pro km)

1,59€

Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Technikers wird **nicht** zusätzlich berechnet. Für Stadtfahrten ab Mühldorf werden **minimal 10km** berechnet. Innerhalb von Mühldorf + Ampfing wird **keine** Anfahrt berechnet.

Design & Marketing / Leistungen

Stundensatz

Webdesign

110,00€

Individuelle Website-Gestaltung durch unsere Experten: Gestaltung und Entwicklung von Websites, Erstellung von Layouts und Landingpages, Auswahl von Schriftarten und Farben, Optimierung von Bildern, Entwicklung von Navigationselementen, Erstellung von Inhalten (Texten), Formularerstellung, Optimierung für mobile Geräte

Onlineshop: Integration, Wartung und Pflege

110,00€

Konzeption, Design, Erstellung der technischen Infrastruktur, Einrichtung von Zahlungsmethoden, Erstellung und Pflege des Produktkatalogs, Eingabe von Produktinformationen und -beschreibungen, Einbetten von Bildern und Preisen, Konfiguration von Versandoptionen, Einrichtung eines Kundenservice-Systems, Analyse

CRM: Integration, Wartung und Pflege

75,00€

Übernahme von Kundendaten in ein globales Datenbanksystem, Automatisierung von E-Mail-Nachrichten, Wartung und Pflege der Kundendatenbank

Suchmaschinenoptimierung (SEO Marketing)

95,00€

Verbesserung der Sichtbarkeit in organischen Suchergebnissen von Suchmaschinen: Keyword-Recherche, On-Page-Optimierung, Content-Optimierung, Backlink-Aufbau, Optimierung technischer Aspekte, Messung und Überwachung der SEO-Leistungen, Local SEO

E-Mail Marketing

95,00€

Erstellung von Kampagnen-Konzepten, Lizenzierung von Bildmaterial, Erstellung von Texten, Formatierung, Verknüpfung zu Landing Pages, Implementierung klarer CTA, (regelmäßiger) Versand

| | |
|--|-------------------------------|
| Social Media Betreuung | 85,00€ |
| Themenfindung, Recherche, Verfassen des Social Media-Beitrags, SEO Optimierung, Formatierung, Veröffentlichung auf gewünschten Netzwerken, Analyse und Auswertung der Interaktionen | |
| <hr/> | |
| Blog Post | 85,00€ |
| Themenfindung, Recherche, Verfassen des Blog-Beitrags, SEO Optimierung, Formatierung, Veröffentlichung auf gewünschten Netzwerken, Analyse und Auswertung der Interaktionen | |
| <hr/> | |
| Fotografie & Fotokonzeption | 150,00€ |
| Erstellung von Kampagnen-Konzepten, Fotografie vordefinierter Kampagnen: Portraits, Reportagen, Pressemotive, Produktfotografie u.Ä. | |
| <hr/> | |
| Bildbearbeitung (nur in Kombination mit Fotografie) | 120,00€ |
| Veränderung und Optimierung digitaler Bilder: Grundlegende Bearbeitung, Retusche, Kompositing, Maskierung, Text und Grafik hinzufügen, Effekte und Filter, Optimierung für die Verwendung | |
| <hr/> | |
| Lichtequipment | Projektbezogen Auf Anfrage |
| Blitzlichtequipment, passend für Ihre Bedürfnisse zusammengestellt | |
| <hr/> | |
| Anfahrt ab Standort Mühldorf & Ampfing (pro km) | 1,59€ |
| Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Mitarbeiters wird nicht zusätzlich berechnet. Für Stadtfahrten ab Mühldorf werden minimal 10km berechnet. Innerhalb von Mühldorf + Ampfing wird keine Anfahrt berechnet. | |

Anti Spam**ab 3€ / Monat**

Unser Anti-Spam-Service bietet Ihnen eine zuverlässige Lösung zum Schutz vor unerwünschten E-Mails. Durch unsere fortschrittlichen Filter- und Analysetechnologien erkennen wir Spam-Nachrichten zuverlässig und blockieren diese, bevor sie Ihren Posteingang erreichen. Schützen Sie Ihr Unternehmen vor Ransomware und anderen Gefahren!

Anti Virus**ab 9€ / Monat**

Unser Anti-Virus-Service bietet Ihnen eine effektive Lösung zum Schutz Ihrer IT-Systeme. Wir sorgen dafür, dass Ihre Geräte mit den neuesten Virendefinitionen und Updates ausgestattet sind und überwachen diese in Echtzeit. Im Falle eines Virusalarms reagieren wir schnell und eliminieren die Bedrohung, bevor es zu einem größeren Schaden kommt.

Datenträgerverschlüsselung**ab 75€ / einmalig**

Unsere Datenträgerverschlüsselung schützt Ihre vertraulichen Daten vor unbefugtem Zugriff. Wir verschlüsseln Ihre Festplatten, USB-Sticks oder andere Speichermedien und gewährleisten damit, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf Ihre Daten haben. Selbst im Falle eines Diebstahls oder Verlusts Ihrer Geräte bleiben Ihre Daten geschützt.

IT-Flatrate**auf Anfrage**

Unsere IT-Flatrate bietet Ihnen eine kosteneffiziente und umfassende Lösung für die Betreuung Ihrer IT-Systeme. Wir übernehmen die Wartung, Reparatur und Überwachung Ihrer Geräte sowie die Betreuung Ihrer Anwendungen und Server. Mit unserem Support sind wir zu unseren Service-Zeiten für Sie erreichbar und sorgen dafür, dass Ihre Systeme reibungslos funktionieren. Sie zahlen einen festen monatlichen Betrag und erhalten dafür eine umfassende Betreuung und Beratung rund um Ihre IT.

IT-Service Kontingente zum Festpreis**auf Anfrage**

Unsere IT-Servicekontingente bieten Ihnen die Flexibilität, genau die IT-Dienstleistungen zu nutzen, die Sie benötigen. Sie wählen aus einem breiten Spektrum an Dienstleistungen, wie z.B. Wartung, Reparatur, Schulung oder Beratung, und erhalten dafür ein individuelles Kontingent an Service-Stunden. Mit unseren IT-Experten und schnellen Reaktionszeiten garantieren wir eine zuverlässige und kompetente Betreuung Ihrer IT-Systeme.

Systemüberwachung / Monitoring für PC und Server**ab 8€ / Monat**

Unsere Systemüberwachung für PC und Server sorgt für eine ständige Überwachung Ihrer IT-Systeme. Wir erfassen und analysieren in Echtzeit Leistungsdaten und melden Störungen oder Ausfälle sofort. Mit unserem proaktiven Ansatz können wir Probleme oft beheben, bevor sie überhaupt auftreten. Durch unsere systematische Überwachung steigern wir die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme und minimieren Ausfallzeiten.

IT-Jahresgespräch**199€ / einmalig**

Unser IT Jahresgespräch bietet Ihnen eine umfassende und individuelle Beratung zu allen IT-Themen. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre IT-Infrastruktur und identifizieren Schwachstellen, Potenziale und Optimierungsmöglichkeiten. Basierend auf dieser Analyse erstellen wir ein maßgeschneidertes Konzept für Ihre IT-Strategie und -Planung. Wir beraten Sie zu Themen wie IT-Sicherheit, Software-Management oder Hardware-Investitionen und stellen sicher, dass Ihre IT-Infrastruktur auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten ist.

IT-Notfallplan**ab 59€ / Monat**

Unser IT Notfallplan bietet Ihnen eine umfassende Vorsorge für den Fall von IT-Ausfällen oder -Störungen. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen einen detaillierten Plan, der Maßnahmen für verschiedene Szenarien umfasst. Im Ernstfall garantieren wir schnelle Reaktionszeiten und eine professionelle Lösung des Problems. Wir stellen sicher, dass Ihre IT-Systeme schnellstmöglich wiederhergestellt werden und minimieren damit Ausfallzeiten und wirtschaftliche Schäden.

IT-Infrastruktur-Analyse**ab 1500€ / einmalig**

Unsere IT-Infrastrukturanalyse bietet eine umfassende Bestandsaufnahme Ihrer IT-Systeme. Wir identifizieren Schwachstellen & optimieren Ihre Infrastruktur, um Geschwindigkeit und Effizienz zu steigern. Sie erhalten einen detaillierten Überblick über Ihre IT-Landschaft und können Betriebsabläufe verbessern.

Managed Firewall**ab 199€/ Monate**

Unser Managed Firewall-Service bietet Ihnen eine hochmoderne und zuverlässige Firewall-Lösung, die wir vollständig für Sie verwalten und aktualisieren. Mit unserer Firewall-Technologie schützen wir Ihr Netzwerk und Ihre Daten vor Bedrohungen aus dem Internet. Wir überwachen ständig den Datenverkehr und blockieren unerwünschte Zugriffe und Angriffe in Echtzeit. Unsere Firewall-Lösung bietet Ihnen eine maximale Sicherheit und Schutz Ihrer Geschäftsprozesse.

Managed Network**ab 89€ / Monat**

Unser Managed Network-Service bietet Ihnen eine umfassende Verwaltung und Überwachung Ihres Netzwerks. Wir übernehmen für Sie die Konfiguration, Administration und Optimierung Ihrer Netzwerk-Komponenten wie Router, Switches und Firewalls. Wir stellen sicher, dass Ihre Netzwerk-Performance optimal ist und garantieren eine maximale Verfügbarkeit Ihres Netzwerks. Durch unsere proaktive Überwachung und Fehlererkennung können wir Netzwerkstörungen und Ausfälle frühzeitig erkennen und beheben.

Managed WLAN inkl. Rundum-Service**ab 79€ / Monat**

Unser Managed WLAN-Service bietet Ihnen eine zuverlässige WLAN-Lösung, die wir vollständig für Sie verwalten und aktualisieren. Wir übernehmen die Einrichtung und Konfiguration Ihres WLANs sowie die Überwachung und Wartung Ihrer WLAN-Infrastruktur. Durch unsere proaktive Überwachung und Fehlererkennung stellen wir sicher, dass Ihr WLAN jederzeit optimal funktioniert und bieten Ihnen maximale WLAN-Verfügbarkeit. Mit unserem Managed WLAN-Service können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und müssen sich keine Sorgen mehr um die Verwaltung und Wartung Ihrer WLAN-Infrastruktur machen.

Lokale Datensicherung**89€ / einmalig**

Unsere Software für lokale Datensicherung bietet Ihnen eine zuverlässige Backup-Lösung, um Ihre Daten auf lokalen Speichermedien zu sichern. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl und Einrichtung der richtigen Backup-Lösung, um Ihre Daten effektiv zu sichern. Wir überwachen kontinuierlich Ihre Backup-Prozesse und stellen sicher, dass Ihre Daten stets aktuell und vollständig gesichert sind. Durch unsere regelmäßigen Backup-Tests gewährleisten wir eine schnelle Wiederherstellung im Ernstfall.

Online Backup (Dateien, Server, E-Mails...)**ab 15€ / Monat**

Unser Online Backup-Service bietet Ihnen eine sichere und zuverlässige Möglichkeit, Ihre Daten in der Cloud zu sichern. Mit unserem verschlüsselten Cloud-Backup können Sie Ihre Daten einfach und flexibel sichern und auf Wunsch auch jederzeit wiederherstellen. Wir garantieren eine hohe Verfügbarkeit und Datensicherheit durch unsere redundante Datenspeicherung in mehreren Rechenzentren. Unser Online Backup-Service bietet Ihnen die Flexibilität, die Speicherkapazität entsprechend Ihrem Bedarf zu skalieren und somit Kosten zu sparen.

M365 inkl. Rundum-Service**ab 55€ / Monat**

Unser M365 Rundum-Service bietet Ihnen eine umfassende Betreuung und Unterstützung bei der Nutzung von Microsoft 365. Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration von M365, um Ihre Arbeitsprozesse zu optimieren. Unser Service umfasst eine regelmäßige Überwachung und Wartung Ihrer M365-Systeme, um sicherzustellen, dass sie jederzeit sicher und leistungsfähig sind. Wir bieten Ihnen eine schnelle und zuverlässige Unterstützung bei Problemen und helfen Ihnen bei der Auswahl und Implementierung von Erweiterungen und Add-Ons.

Awareness Training / Mitarbeiterschulungen**ab 2,50€ / Monat je Mitarbeiter**

Unsere IT-Sicherheits-Awareness-Trainings und Mitarbeiter-Schulungen vermitteln praxisnahe Kenntnisse zu aktuellen Bedrohungen und helfen, Risiken zu minimieren. Mit interaktiven Schulungen und regelmäßigen Updates bleiben Ihre Mitarbeiter auf dem neuesten Stand und fungieren als erste Firewall!

PC Arbeitsplatz zur Miete

ab 69€ / Monat

Unser PC-Arbeitsplatz-Miet-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, leistungsstarke PCs und Laptops zu mieten, ohne eine große Kapitalinvestition tätigen zu müssen. Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Geräten, die auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten sind, von einfacher Büroarbeit bis hin zu anspruchsvollen grafischen Anwendungen. Unsere PCs und Laptops sind mit aktuellen Software-Versionen ausgestattet und regelmäßig gewartet, um eine hohe Leistung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

PC Arbeitsplatz zur Miete inkl. Rundum-Service

ab 89€ / Monat

Unser PC-Arbeitsplatz-Miet-Service inklusive Rundum-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, leistungsstarke PCs und Laptops zu mieten, ohne sich um die Wartung und Unterstützung kümmern zu müssen. Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Geräten, die auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten sind, von einfacher Büroarbeit bis hin zu anspruchsvollen grafischen Anwendungen. Wir kümmern uns um die Installation und Konfiguration Ihrer Arbeitsplätze, sowie regelmäßige Wartung und Support bei Problemen. Unsere PCs und Laptops sind mit aktuellen Software-Versionen ausgestattet und werden regelmäßig gewartet, um eine hohe Leistung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Wir bieten auch eine flexible Mietdauer, um Ihren Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Mit unserem Rundum-Service für PC-Arbeitsplatz-Miete können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich um Ihre IT keine Sorgen machen.

SSD Upgrade

ab 149€ / einmalig

Wir bieten ein SSD-Upgrade-Service an, um die Leistung Ihres Computers zu verbessern und die Startzeit und den Datentransfer zu beschleunigen. Unser Upgrade-Service umfasst die Installation einer Solid-State-Festplatte (SSD), die im Vergleich zu herkömmlichen Festplatten eine höhere Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit bietet. Unsere erfahrenen Techniker führen das Upgrade schnell und effizient durch und sorgen dafür, dass alle Daten und Programme auf Ihrem Computer intakt bleiben. Wir verwenden nur hochwertige SSDs von führenden Herstellern und bieten eine breite Palette an Speichergrößen und Marken, um sicherzustellen, dass Sie die beste Option für Ihre Anforderungen erhalten. Mit unserem SSD-Upgrade-Service können Sie die Leistung Ihres Computers ohne den Kauf eines neuen Geräts verbessern und sich auf schnellere und effizientere Arbeitsabläufe verlassen.

Anfahrt ab Standort Mühldorf & Ampfing (pro km)

1,59€

Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Mitarbeiters wird **nicht** zusätzlich berechnet. Für Stadtfahrten ab Mühldorf werden **minimal 10km** berechnet. Innerhalb von Mühldorf + Ampfing wird **keine** Anfahrt berechnet.

SERVICE ZEITEN

PEPPERMIND SYSTEMS e.K.

Stand: Januar 2023

Aktuelle Fassung: <https://www.peppermind-systems.com/preisliste>

Unsere Service- und Supportzeiten:

- Mo-Fr 8-18 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).
- Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: **+50%**
- Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in **Zeiteinheiten von 15 Minuten**.
- Es werden **mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz** berechnet.